

Condiciones Organizacionales Favorables al Desarrollo de Competencias de un Equipo Temporal Encargado de la Coordinación y Control de Incendios Forestales

Fabiola Maureira^{1*}, Tahar-Hakim Benchekroun² y Pierre Falzon²

RESUMEN –La presente comunicación comprende parte de los resultados de la tesis doctoral en ergonomía focalizada en los operadores de un centro de coordinación y control de incendios forestales en Chile, el cual pese a constituir un trabajo riesgoso, como parte de los entornos dinámicos complejos, es manejado por un equipo de operadores con contrato temporal (Maureira, 2015). Esto plantea un problema de fiabilidad, debido a que la institución, debido a estas restricciones presupuestarias, debe dejar partir al personal con experiencia, por lo que al inicio de cada temporada, deben organizarse para que el nuevo equipo sea operacional lo más rápidamente posible, bajo una fuerte presión temporal. Uno de los objetivos de la investigación fue visibilizar las estrategias organizativas implementadas por el coordinador del centro para acelerar el desarrollo de competencias de los operadores para hacer frente las contingencias cambiantes e inesperadas de esta labor. Basados en las teorías de la acción situada (Suchman, 1997), la cognición distribuida (Decortis & Pavard, 1994) y la cognición social distribuida (Hutchins, 1995), se llevó a cabo una observación sistemática en terreno en el centro de control durante la temporada estival (2009 y 2010). El seguimiento se hizo a 5 operadores experimentados, 3 novatos y dos coordinadores. Los datos recogidos fueron respaldados por grabaciones de audio y video. Los observables correspondieron a las intervenciones, interacciones y acciones con un propósito formativo entre los miembros de la central durante el período operativo o con los encargados del proceso de formación inicial. A través del análisis de contenido de las interacciones, entrevistas individuales y observaciones sistemáticas, se logró caracterizar las demandas de este oficio, así como también un conjunto de estrategias organizacionales promovidas por el coordinador, favorables al aprendizaje informal en situación de acción, al análisis reflexivo de sus acciones, al conocimiento y ayuda mutua, al aprendizaje autónomo, a la epistemo-vigilancia y a la colaboración en el aprendizaje del oficio. Además se observó una configuración funcional y espacial favorable tanto para la aceleración del desarrollo de competencias individuales y colectivas de los operadores, como hacia la creación de un colectivo que aprende.

Palabras clave: Entornos dinámicos riesgosos; aprendizaje informal; epistemo-vigilancia; trabajadores temporales

¹Departamento de Ergonomía, Universidad de Concepción, Concepción, Chile; ² Centre de Recherche du Travail et Développement, Conservatoire nationale des arts et métiers, París, France. *Autor principal: fmaurei@udec.cl